**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**муниципального образования сельского поселения село Ворсино**

**в 2022 году**

В 2022 году в адрес администрации муниципального образования сельского поселения село Ворсино направлено 831 обращение от вышестоящих органов государственной власти, организаций и предприятий, что на 342 обращения меньше, чем за этот же период 2021 года (1173 обращения). Значительно (в 1,5 раза) выросло число запросов Прокуратуры и Министерств Калужской области.

|  |
| --- |
| **Структура обращений** |
| **Организации, предприятия, вышестоящие органы государственной власти** | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| ОМВД | 58 | 60 | 47 | 32 |
| Боровский суд | 103 | 96 | 62 | 64 |
| Администрация Президента РФ | 2 | 3 | 2 | 2 |
| Администрация Губернатора Калужской области | 107 | 113 | 129 | 41 |
| Прокуратура | 59 | 52 | 42 | 69 |
| Министерства Калужской области | 66 | 64 | 57 | 92 |
| Администрация МО МР "Боровский район" | 114 | 148 | 157 | 167 |
| От уполномоченного по правам человека | 2 | 1 | 5 | 2 |
| Организации и предприятия | 507 | 527 | 672 | 362 |
| **Всего:** | **1018** | **1064** | **1173** | **831** |

В 2022 году в администрацию муниципального образования сельского поселения село Ворсино поступило 2238 обращений от граждан, что на 235 обращения больше, чем за этот же период 2021 года (2048 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Общее количество обращений | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Транспорт и связь | Труд и занятость населения | Адресное хозяйство | Материальная помощь | Торговля | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Выдача справок | Прочие вопросы |
| 2019 г | 1723 | 18 | - | 1 | 283 | 60 | 11 | 4 | 41 | 21 | 15 | - | 23 | 5 | 164 | 63 | 32 | 63 | 5 | - | - | 740 | 174 |
| 2020 г | 1605 | 4 | 9 | - | 190 | 48 | 2 | 13 | 55 | 52 | 20 | - | 29 | 9 | 110 | 53 | 26 | 89 | 3 | 2 | - | 722 | 169 |
| 2021 г | 2048 | - | - | - | 254 | 70 | 3 | - | 42 | 80 | 21 | - | 21 | 10 | 205 | 69 | 37 | 96 | - | - | - | 966 | 174 |
| 2022 г | 2283 | 7 | 15 | - | 355 | 92 | 10 | - | 27 | 103 | 35 | - | 5 | 28 | 167 | 72 | 33 | 163 | 15 | - | - | 1045 | 108  |

Практически все обращения граждан по различным вопросам были адресованы главе администрации муниципального образования сельского поселения село Ворсинои рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Отмечается снижение активности населения по количеству обращений, поступивших по электронной почте, либо на раздел сайта «интернет-приемная» главы администрации сельского поселения. Из 2283 поступивших обращения, в письменной форме поступило 1804 обращения, в форме электронного документа – 479 , что составляет 21% от общего числа обращений (за этот же период 2021 года в форме электронного документа было зарегистрировано 714 обращений, что составило 35 % от общего числа обращений).

Снижение чмсла обращений, поступивших в форме электронного документа, связано с отменой эпидемиологических ограничений и желанием граждан донести свое заявление путем личного обращения в администрацию, а так же личным обращением к главе.

Коллективных обращений поступило – 21 (в 2021 году- 19).

За 2022 год из 2283 обращений повторных обращений – 30 (в 2021 году- 56).

Исходя из представленных данных в таблице, в основном жителей поселения волнуют жизненно-важные вопросы: вопросы по эксплуатации жилищного фонда и благоустройства; строительству и ремонту дорог и мостов; обеспечению жильем и улучшению жилищных условий; экологии и природопользованию; земельным правоотношениям; обеспечению водой и водоотведению; вопросы электроснабжения, в т.ч. уличное освещение.

Начиная с 1 июля 2017 г. согласно Указу Президента РФ от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в администрации муниципального образования сельского поселения село Ворсино ведется работа на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ (сетевой справочный телефонный узел) обращений граждан, куда размещаются обращения, непосредственно поступающие в администрацию сельского поселения.

Личный прием граждан является одной из действенных форм работы с обращениями граждан. Это дает возможность активнее принимать участие в решении проблем каждого заявителя, оперативно откликаться на нужды граждан. В 2022 году на личном приеме Главой администрации принято 89 граждан.

Все письма и обращения, поступившие в адрес администрации муниципального образования сельского поселения село Ворсино, рассмотрены главой и заместителями главы администрации, а также руководителями структурных подразделений. По каждому обращению индивидуально даны письменные ответы по существу поставленных вопросов со ссылками на нормативные правовые акты.